

1. Introducción

Su privacidad es importante para nosotros y deseamos que se sienta cómodo con la forma en que usamos y compartimos su información personal.

Esta Política de Privacidad describe las políticas de **AFI Reservas** y los procedimientos sobre la recopilación, transmisión, manipulación, almacenamiento, divulgación y tratamiento de su información cuando accede a nuestro sitio web o interactúa con nosotros a través de nuestros distintos canales.

Al visitar **afireservas.com**, usted acepta y consiente las prácticas descritas en esta **Política de Privacidad**.

2. Responsable del Tratamiento de Datos

El controlador de su información es La **Sociedad Administradora De Fondos De Inversión Reservas, S.A.**, filial de la Familia Reservas, dedicada al manejo de fondos de inversión financieros y no financieros, RNC: 1-31-37781-5.

Responsable del tratamiento conforme a la Ley Núm. 172-13 sobre Protección de Datos Personales de la República Dominicana.

3. Información que recopilamos

- Información proporcionada por usted: nombre, identificación, dirección, correo, teléfono, información laboral o financiera.
- Información automática: dirección IP, navegador, sistema operativo, cookies, URLs visitadas.
- Información de otras fuentes: entidades financieras, organismos públicos, sociedades fiduciarias, y demás instituciones reguladas conforme a la ley.

4. Finalidad del Tratamiento

Los datos personales serán utilizados para:

- Cumplir obligaciones legales y contractuales.
- Gestionar relaciones comerciales y brindar servicios financieros.
- Prevenir fraudes, evaluar riesgos y cumplir requerimientos regulatorios.
- Mejorar la experiencia del usuario y la seguridad de nuestras plataformas.

5. Conservación de los Datos

El tiempo que conservamos su información está determinado por múltiples factores incluyendo el propósito para el cual es usada la misma. No conservamos información personal identificable por más tiempo de lo estrictamente necesario, y los requeridos por regulaciones.

Si usted es cliente nuestro, nosotros conservamos su información por hasta 10 años luego del fin de su relación contractual con nosotros por requerimientos legal y normativo.

Nosotros podríamos conservar información por períodos menores y mayores a los indicados anteriormente en las siguientes circunstancias:

- a) Cuando la ley nos exija conservarla por un período mayor, o a eliminarla con antelación.
- b) Cuando usted enarbole su derecho a que la información sea borrada, cuando el mismo sea aplicable, y que no tengamos la obligación legal de conservarla.
- c) En aquellos casos que la ley nos permita conservarla por tiempo indefinido, dando a la misma las protecciones adecuadas para su conservación y seguridad.

6. ¿Cómo compartimos y como es usada la información suya por parte de terceros?

Nosotros compartimos información a terceros en las siguientes circunstancias:

- a) Terceros actuando por nuestra cuenta (tales como proveedores, agentes o subcontratistas) con el propósito de brindarnos servicios a nosotros o directamente a usted por cuenta nuestra. Estos pueden incluir proveedores de servidores, hosting, backups, proveedores de Software de TI y su mantenimiento, entidades de verificación de ingresos, sociedades de información crediticia, servicios de comunicación, agencias publicitarias y de mercadeo, así como de inteligencia analíticas.
- b) Para los fines de ejecutar los compromisos contratados con usted a comercios, procesadores de datos, registros públicos, así como cualquier entidad que deba tener conocimiento para fin de ejecutar los servicios solicitados y consentidos por usted.
- c) A la Junta Monetaria, al Banco Central de la República Dominicana, la Superintendencia de Bancos de la República Dominicana, la Superintendencia de Valores de la República Dominicana, la Dirección General de Impuestos Internos y cualquier entidad administrativa local o extranjera que la requiera sujeto a la obligación de confidencialidad puesta a cargo de las entidades de intermediación financiera conforme a la Ley 183-02 Monetaria y Financiera.
- d) Sujeto a las disposiciones legales que rigen la materia, a las distintas entidades que preservan el orden público incluyendo la Procuraduría General de la República Dominicana, la Unidad de Análisis Financiero y cualquier otra autorizada por ley.

- e) A los tribunales de la República Dominicana o de cualquier jurisdicción en el cumplimiento de una orden legal, para la administración de justicia, o para proteger nuestros intereses vitales en la protección de la seguridad e integridad de la operación de nuestro negocio.
- f) Oficinas de abogados o agencias de colección de deudas para la recuperación de dinero que nos sea adeudado.
- g) Si usted es cliente nuestro, a cualquier tercero al que vendamos la deuda que usted tiene con nosotros. Cuando esto sea realizado, le será informado y ese tercero pasaría a ser el administrador de sus datos personales.

7. Derechos de los Titulares

Usted podrá ejercer los derechos establecidos en la Ley No. 172-13:

- Acceso: conocer los datos personales que tenemos sobre usted.
- Rectificación: corregir datos inexactos o incompletos.
- Cancelación: solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios.
- Oposición: oponerse al tratamiento en determinados casos.

Para ejercer estos derechos puede llamar al 809-960-5980 y agendar una cita o visitar nuestras oficinas en la Av. Winston Churchill, esq. Víctor Garrido Puello, Torre Empresarial Hylsa, Tercer Nivel, Local 302, Evaristo Morales, Santo Domingo.

8. Medidas de Seguridad

AFI Reservas ha implementado políticas de seguridad cibernética y de la información, normas y medidas técnicas para proteger sus datos personales contra la suplantación de identidad, acceso no autorizado o modificación, uso indebido o divulgación, destrucción ilegal o pérdida accidental, fraude y robo de información. Para proteger los datos que almacenamos, **AFI Reservas** regularmente realiza auditorías de sus sistemas para detectar posibles vulnerabilidades y ataques. Sin embargo, puesto que el Internet no es un entorno completamente seguro, no podemos asegurar o garantizar la seguridad de ninguna información que usted transmita a **AFI RESERVAS** o la garantía de que su información en los servicios y sistemas no se pueden acceder, revelar, alterar o destruir por el incumplimiento de cualquiera de nuestras medidas de seguridad físicas, técnicas o de gestión. En caso de que información personal se vea comprometida como consecuencia de una violación de la seguridad, **AFI Reservas** notificará tan pronto tenga conocimiento de esta a las personas cuya información personal ha sido comprometida. Nuestros procedimientos de seguridad implican que podemos ocasionalmente solicitar una prueba de identidad antes de revelar información personal a usted. Es importante para usted protegerse contra el acceso no autorizado a sus códigos de acceso y a su computadora. Asegúrese de cerrar la sesión cuando termine de usar una computadora pública o compartida.

Todos nuestros empleados que tienen acceso a su información, y están asociados con el tratamiento de la información personal del cliente están obligados a respetar la privacidad y confidencialidad de nuestros clientes.

9. Uso de Cookies

Nuestro Sitio Web utiliza cookies para distinguirlo de otros usuarios. Utilizamos cookies y otros archivos de registro web para rastrear el uso del sitio y las tendencias, para mejorar la calidad de nuestros servicios, personalizar su experiencia en **AFI Reservas**, así como para ofrecer publicidad de terceros a los usuarios tanto dentro como fuera del sitio de **AFI Reservas**. Cuando se utiliza nuestros servicios y sistemas, utilizamos cookies de sesión y persistentes y otras tecnologías de seguimiento para: (i) analizar el uso de los servicios; (ii) personalizar el servicio según sus preferencias; y (iii) controlar la publicidad mostrada por los servicios. Una cookie persistente permanece en su equipo después de cerrar su navegador de manera que pueda ser utilizado por su navegador en visitas posteriores al servicio. Las cookies persistentes pueden ser eliminadas siguiendo las instrucciones de su navegador de Internet. Una cookie de sesión es temporal y desaparece después de que cierre su navegador. Usted puede configurar su navegador para rechazar todas las cookies o para indicar cuando una cookie está siendo enviada. Sin embargo, algunas características de los servicios pueden no funcionar correctamente si la capacidad de aceptar cookies está desactivada. También podemos utilizar otras tecnologías de Internet y otros métodos para recopilar información adicional. A fin de optimizar los servicios a nuestros usuarios, podemos permitir que terceros autorizados coloquen o reconozcan una cookie única en su navegador. Cualquier información proporcionada a terceros a través de cookies no será identificada personalmente, pero puede proporcionar información por segmentos en general (por ejemplo, sobre su ubicación geográfica, preferencias, etc.) para la mejora de la experiencia del usuario al proporcionar publicidad más relevante. Si desea encontrar más información acerca de las cookies le recomendamos que visite www.allaboutcookies.org

10. Actualización de la Política

AFI Reservas podrá modificar esta política cuando sea necesario.

Toda actualización será publicada en **AFIRESERVAS.COM** con su fecha de vigencia correspondiente. Recomendamos revisar regularmente nuestro Sitio Web para estar informado de cualquier cambio que sea realice a las presente Políticas. Si no está de acuerdo en algún aspecto de nuestras políticas o los cambios a lo que sea sujeta, deberá notificarnos de ellos a través de cualquier medio fehaciente y detener el uso de nuestros servicios.